

base talk


Modul 6
Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

Projektleitung: Prof.in Dr. Sabine Corsten (KIT Mainz), Prof.in Dr. Norika Lauer (OTH Regensburg)

1

base talk

Gesprächshaltung



- Sensibilität und soziales Gespür
 - Körpersprache, Mimik und Tonfall wahrnehmen
- Wert- und vorurteilsfrei
 - Nicht eigene Wertesysteme aufdrängen
- Offenheit
 - Wertschätzung durch aktives Zuhören

Modul 6: Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

2

base talk

Techniken des Aktiven Zuhören

- Präsent sein durch Blickkontakt, Zustimmungslaute o.ä.
- Vertiefende Nachfragen
 - „Was genau interessiert Sie an ...“
 - „Was hat dazu geführt, dass ...“
- Kern des Gesagten in eigenen Worten wiederholen
 - „Habe ich das richtig verstanden, dass ...“
 - „Sie sagten ja auch, dass ...“

Interesse und Wertschätzung vermitteln

Modul 6: Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

3

Zuhören und Da sein base talk

Wenn wir etwas über uns erzählen wollen, ist es oft schon genug, einfach ein Gesprächsgegenüber zu haben, das für uns da ist.

Oftmals braucht es gar nicht viele Nachfragen.

Es darf auch einen Moment der Stille geben.

Modul 6: Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

4

Modul 6: Take-Home-Message base talk

- ❖ Die **innere Einstellung** und daraus resultierendes Verhalten sind **zentral** für eine vertrauensvolle und authentische Gesprächssituation
- ❖ Aktives Zuhören beinhaltet **Blickkontakt, vertiefende Nachfragen** und das Gesagte **in eigenen Worten wiederholen**
- ❖ Es ist ebenso wichtig auch **Stille** und damit Raum zum Nachdenken zuzulassen

Modul 6: Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

5

base talk

Modul 6
Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein? ✓

Modul 6: Welche Haltung nehme ich in Biographie-Gesprächen ein?

6